SATIŞ İPTAL VE İADE

Şube Kredi Kartı İptal ve İade Süreci

Bu kılavuz, kredi kartıyla yapılmış bir satışın iptal edilip iade işleminin gerçekleştirilmesi için gerekli olan tüm adımları, ekran görüntüleriyle birlikte sırasıyla anlatır. Nakit iadenin yanı sıra **Kredi Kartı Slip belgesi** de gerektirir.

⏱ **Süre:** 5-10 dakika | **Kim yapar:** Şube personeli | **Kim onaylar:** Denetim | **Belge:** 3 adet

! **Başlamadan önce mutlaka okuyun**

Süreci başlatmadan **önce Denetim birimi ile mutlaka görüşülmeli** ve onay alınmış olmalıdır. POS cihazından slip belgesini de hazır bulundurun.

1 **Şube** — Süreci başlatır
â€º
2 **Denetim** — Onay verir
â€º
3 **Şube** — POS'tan iade yapar
â€º
4 **Şube** — Süreci kapatır

Süreç başlamadan önce hazır olması gerekenler

- [ ] **Müşteriye imzalatılmış Kredi Kartı İade Tutanağı**
  İade alındığını gösteren, ıslak imzalı belge.
- [ ] **Bilgi Fişi**
  Üzerinde **Referans Numarası** yazan, orijinal işlemde verilen fiş.
- [ ] **Kredi Kartı Slip Belgesi**
  POS cihazından çıkmış orijinal slip — banka onayını gösterir.

Bu sayfada

Bu sayfada

1 **Siteye Giriş**

2 İş Başlat

3 Süreci Seç

4 Referans Numarasını Bul

5 Referansı Sorgula

6 Açıklama Yaz

7 İptal Sebebini Seç

8 3 Belgeyi Yükle

9 Onaya Gönder

10 Onay Sonrası

11 Süreci Sonlandır

12 Alan Referansı

13 SSS

Bu sayfada

1 **Siteye Giriş**

2 İş Başlat

3 Süreci Seç

4 Referans Numarasını Bul

5 Referansı Sorgula

6 Açıklama Yaz

7 İptal Sebebini Seç

8 3 Belgeyi Yükle

9 Onaya Gönder

10 Onay Sonrası

11 Süreci Sonlandır

12 Alan Referansı

13 SSS

Slip belgesinde de "Ref No" yazar; bilgi fişindeki ile aynı olmalı. Eşleşmiyorsa Denetim'i arayın.

Bu sayfada

1 **Siteye Giriş**

2 İş Başlat

3 Süreci Seç

4 Referans Numarasını Bul

5 Referansı Sorgula

6 Açıklama Yaz

7 İptal Sebebini Seç

8 3 Belgeyi Yükle

9 Onaya Gönder

10 Onay Sonrası

11 Süreci Sonlandır

12 Alan Referansı

13 SSS

Bu sayfada

1 **Siteye Giriş**

2 İş Başlat

3 Süreci Seç

4 Referans Numarasını Bul

5 Referansı Sorgula

6 Açıklama Yaz

7 İptal Sebebini Seç

8 3 Belgeyi Yükle

9 Onaya Gönder

10 Onay Sonrası

11 Süreci Sonlandır

12 Alan Referansı

13 SSS

Bu sayfada

1 **Siteye Giriş**

2 İş Başlat

3 Süreci Seç

4 Referans Numarasını Bul

5 Referansı Sorgula

6 Açıklama Yaz

7 İptal Sebebini Seç

8 3 Belgeyi Yükle

9 Onaya Gönder

10 Onay Sonrası

11 Süreci Sonlandır

12 Alan Referansı

13 SSS



Bu sayfada

1 **Siteye Giriş**

2 İş Başlat

3 Süreci Seç

4 Referans Numarasını Bul

5 Referansı Sorgula

6 Açıklama Yaz

7 İptal Sebebini Seç

8 3 Belgeyi Yükle

9 Onaya Gönder

10 Onay Sonrası

11 Süreci Sonlandır

12 Alan Referansı

13 SSS

Bu sayfada

1 **Siteye Giriş**

2 İş Başlat

3 Süreci Seç

4 Referans Numarasını Bul

5 Referansı Sorgula

6 Açıklama Yaz

7 İptal Sebebini Seç

8 3 Belgeyi Yükle

9 Onaya Gönder

10 Onay Sonrası

11 Süreci Sonlandır

12 Alan Referansı

13 SSS

Bu sayfada

1 **Siteye Giriş**

2 İş Başlat

3 Süreci Seç

4 Referans Numarasını Bul

5 Referansı Sorgula

6 Açıklama Yaz

7 İptal Sebebini Seç

8 3 Belgeyi Yükle

9 Onaya Gönder

10 Onay Sonrası

11 Süreci Sonlandır

12 Alan Referansı

13 SSS